



ИНСТРУКЦИЯ

Краткая инструкция по эксплуатации
оконных и дверных конструкций из ПВХ профиля,
дополнительных и сопутствующих изделий

Настоящая инструкция распространяется на все стандартные и нестандартные конструкции из ПВХ профиля, изготовленные компанией «Хамелеон», вне зависимости от комплектации, цвета и конфигурации. Инструкция включает в себя правила эксплуатации и ухода за оконными и дверными конструкциями из ПВХ профиля, дополнительными и сопутствующими изделиями – подоконниками из ПВХ, откосами и отливами.

Рекомендации, изложенные в инструкции, применимы к ПВХ конструкциям:

- оконных блоков;
- балконных дверных блоков;
- межкомнатных дверных блоков;
- дверных блоков для входных групп;
- перегородок (офисных, межкомнатных и т.п.).

Содержание:

1. Ассортимент конструкций производства ООО «Хамелеон»
 - 1.1. Пластиковые окна
 - 1.2. Стеклопакеты для окон ХАМЕЛЕОН
 - 1.3. Пластиковые двери
 - 1.4. Фурнитура для конструкций из ПВХ профиля
2. Ассортимент дополнительных и сопутствующих изделий
3. Структура пластиковых окон ХАМЕЛЕОН
4. Схема работы оконной фурнитуры
5. Правила эксплуатации и ухода за пластиковыми конструкциями
6. Рекомендуемый набор по уходу за пластиковыми конструкциями
7. Схема регулировки фурнитуры
8. Схема смазки фурнитуры
9. Полезные советы
 - 9.1. Перечень встречающихся неисправностей, их причины и способы устранения
 - 9.2. Если оконная ручка разболталась
 - 9.3. Ошибки при эксплуатации окон ПВХ
 - 9.4. Способы удаления царапин и пятен
10. Когда нужно вызывать сервисную службу
11. Офисы продаж

1. Ассортимент конструкций производства ООО «Хамелеон»

1.1 Пластиковые окна

Профиль	Novotex 58 Techno	KBE-Gut58	KBE 70 Эксперт	KBE 76	Gealan S9000 6K
Стеклопакет	4-24-4И (32/ 1 кам)	4-24-4И (32/ 1 кам)	4-14-4-14-4И (40/2кам)	4-18-4-16-4И (46/2кам)	4И-20-6-18-4И (52/2кам)
Фурнитура	Accado	Siegenia FAVORIT	Siegenia FAVORIT	Siegenia TITAN AF	Siegenia TITAN AF
Коэффициент сопротивления теплопередаче, м ² °C/Вт	0,58	0,62	0,83	0,97	1,0
Количество воздушных камер в профиле, шт.	3	3	5	5+	6
Воздухонепроницаемость, класс АБВ	Б	А	А	А	А
Звукоизоляция, дБ	29	30	31	32	34
Толщина стенок профиля, класс АВС	В	В	А	А	А
Фурнитура, страна-производитель	Турция	Германия	Германия	Германия	Германия
Цвет уплотнения	черный	черный	черный	серый	черный
Количество контуров уплотнения, шт.	2	2	2	2+	3
Толщина стеклопакета, мм (min-max)	24	6 – 32	24 – 40	42 – 48	44 – 52
Количество воздушных камер в стеклопакете, шт.	1	1 или 2	1 или 2	2	2
Глубина установки стеклопакета	15	15	15	15	21
Возможность статической наклейки стеклопакета (STV)	✗	✗	✗	✗	✓
Толщина армирования, мм	1,5	1,5	1,5	1,5	2,0
Срок службы профиля, лет	40	42	42	42	42
Наличие микролифта створки	✗	опция	опция	✓	✓
«Базовая» безопасность	✗	✗	✗	✓	✓
Гарантированная безсвинцовая рецептура профиля	✗	✓	✓	✓	✓
Возможность выбора ручки	✗	✓	✓	✓	✓
Возможность ламинации	✗	✓	✓	✓	✓

1.2. Стеклопакеты для окон ХАМЕЛЕОН



Стеклопакеты серии ТЕРМО обладают повышенными теплоизоляционными характеристиками и устанавливаются в светопрозрачные конструкции для обеспечения самого высокого коэффициента сопротивления теплопередачи.



Стеклопакеты серии ЛЮКС предназначены для установки в светопрозрачных конструкциях, к которым предъявляются самые высокие требования по тепло- и звукоизоляции.



Стеклопакеты серии ДЕМПФЕР предназначены для установки в светопрозрачные конструкции, к которым предъявляются повышенные требования по звукоизоляции.



Стеклопакеты серии БАРЬЕР обладают высокими антивандальными свойствами. В состав пакетов данной серии входит стекло с повышенными ударопрочными характеристиками.



Стеклопакеты серии ЛАЙТ – это светопрозрачные пакеты с начальными характеристиками по тепло- и звукоизоляции. Невысокая стоимость изделий этой серии позволяет решать многие задачи.



Стеклопакеты серии ДЕКОР – это сегмент декорированных изделий. Декорирование может осуществляться как с использованием цветного стекла, так и фальш-накладок.

1.3 Пластиковые двери



Ассортимент пластиковых дверей включает в себя:

- двери балконные в составе оконных блоков;
- двери входные;
- двери межкомнатные.

Пластиковые двери выполняются как белыми, так и цветными (ламинированными). В качестве заполнения применяются стеклопакеты и сэндвич панели. Входные и межкомнатные двери выпускаются стандартными (для установки в проемы стены, размер которых определен ГОСТ) и нестандартными (размеры проемов стены отличаются от размеров, определенных ГОСТ). Дизайн стандартных дверей определен производителем и представлен 12-ю коллекциями.

1.4 Фурнитура для конструкций из ПВХ профиля

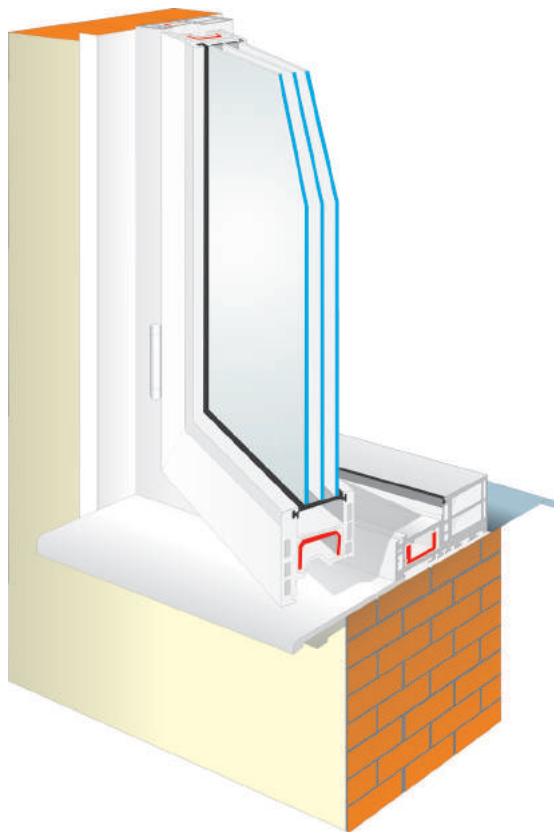
Немецкая фурнитура, применяемая при производстве окон ХАМЕЛЕОН, имеет отличные характеристики для обеспечения требуемых показателей тепло- и звукоизоляции.

Мы предлагаем различные варианты исполнения фурнитуры:

- поворотную;
- поворотно-откидную;
- параллельно-сдвижную.

Дополнительные опции включают в себя различные варианты щелевого и многоступенчатого проветривания. По желанию заказчика устанавливается противовзломная фурнитура, оптимальная для коттеджей и первых этажей.

2. Ассортимент дополнительных и сопутствующих изделий



Отливы

Отливы изготавливаются из рулонной стали. В качестве защитно-декоративного покрытия применяется порошковое покрытие с последующей термической обработкой. Для наших отливов характерна устойчивость к механическому воздействию и перепаду температуры от -60 до +80 С.

Подоконники

Компания ХАМЕЛЕОН устанавливает подоконники российского и европейского производства. Жесткие термо- и удароустойчивые пластиковые подоконники имеют очень низкий коэффициент теплового расширения и практически не имеют усадки. Все подоконники изготавливаются из экологически безопасных материалов.

Они не поддаются коррозии и гниению, просты в обслуживании.

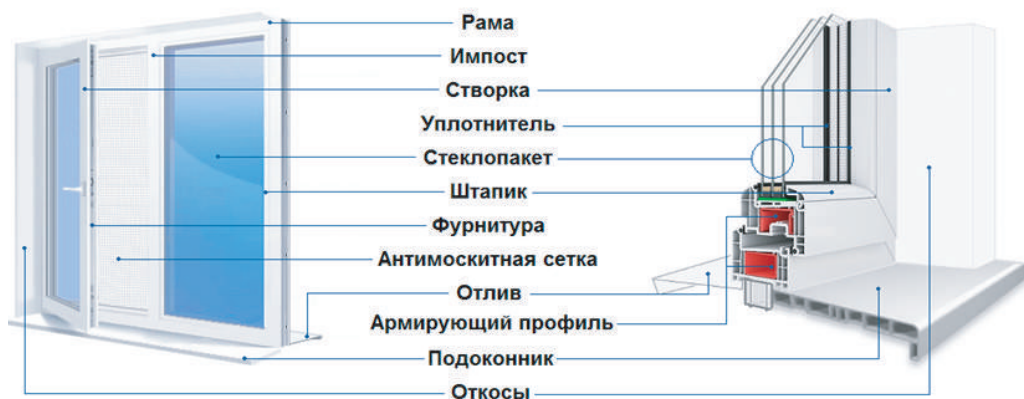
Откосы

Декоративная отделка откосов производится сэндвич панелями с наполнителем из экструдированного пенополистерола.

Противомоскитные сетки

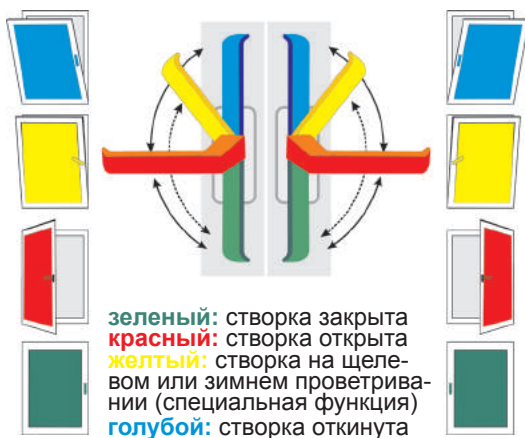
Данные изделия изготавливаются из качественных комплектующих российских и зарубежных производителей. Противомоскитные сетки предназначены ТОЛЬКО для защиты помещения от проникновения летающих насекомых и не предназначены для выполнения функции ограждающей конструкции открытого проема окна.

3. Структура пластиковых окон



ПВХ конструкции ХАМЕЛЕОН – это высококачественные изделия, рассчитанные на длительный срок службы при правильной эксплуатации и обслуживании. Оконные и дверные конструкции вместе с системой вентиляции и отопления являются неотъемлемой частью организационной структуры создания благоприятного микроклимата в помещении. Поэтому правильная работа ПВХ изделий может обеспечить требуемый микроклимат в помещении только при правильном совместном функционировании всех систем.

4. Схема работы оконной фурнитуры



5. Правила эксплуатации и ухода за пластиковыми конструкциями

1. После установки окон (дверей) квалифицированными специалистами проверьте функционирование открывающихся створок во всех режимах. Оконные (дверные) створки должны открываться без заеданий, зацепов и чрезмерных усилий. В противном случае обратитесь к мастеру для их регулировки.
2. Пластиковые конструкции не требуют какого-либо серьезного ухода в процессе эксплуатации. Достаточно один-два раза в год очищать (промывать) их рекомендованными чистящими средствами и смазывать подвижные части фурнитуры (см. карту смазки фурнитуры). При отсутствии рекомендуемых чистящих средств можно использовать простой мыльный раствор.
3. Противомоскитную сетку необходимо промывать водным мыльным раствором по мере загрязнения.
4. Управление оконной и дверной фурнитурой должно производиться без применения чрезмерных усилий.
5. Для продления срока эксплуатации резиновых уплотнителей, сохранения их эластичности необходимо один-два раза в год очищать их от грязи, протирая их специальными средствами или теплой мыльной водой с последующей протиркой насухо.
6. В каждом пластиковом окне предусмотрены водоотводящие каналы для вывода наружу скапливающейся внутри него влаги. Водоотводящие каналы расположены в нижней части рамы, их можно легко обнаружить, открыв створку. Необходимо следить за состоянием этих каналов, и по мере загрязнения очищать их от грязи.

ВНИМАНИЕ!

Во избежание порчи конструкции, травматизма при эксплуатации, потери товарного вида или утраты функциональных характеристик изделий:

1. Оберегайте окна и двери от попадания краски, органических растворителей, штукатурных смесей и других агрессивных загрязнителей во время проведения строительных и ремонтных работ в помещении;

2. Не используйте моющие средства, содержащие агрессивные и абразивные соединения, применение которых приведет к ухудшению внешнего вида изделия;
3. Не допускайте сильного нажима или соударения створки и откоса окна при открывании;
4. Не вставляйте между рамой и створкой посторонние предметы;
5. Не нагружайте открывающуюся створку окна (двери) дополнительной нагрузкой;
6. Не оставляйте окно открытым при сильных порывах ветра;
7. Не используйте установленную противомоскитную сетку в качестве ограждения открытого оконного проема. На противомоскитную сетку запрещается опираться, облакачиваться или иным способом использовать ее для опоры человека.
8. Не производите действий вблизи окна (двери) с тяжелыми предметами, способными разбить стеклопакет;
9. Во избежание скапливания конденсата на внутренней поверхности окна при высокой влажности внутри помещения необходимо проверивать его несколько раз в день по 5-10 минут.
10. Регулировка и замена фурнитуры должна производиться только специалистами.

6. Рекомендуемый набор по уходу за пластиковыми окнами

В офисах компании «Хамелеон» вы можете приобрести специальные «Наборы для ухода за окнами ПВХ»

В состав входит:

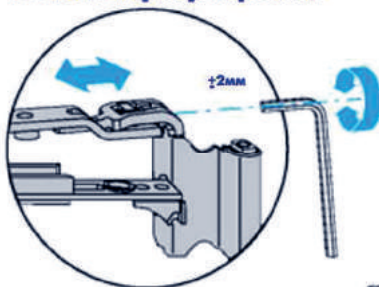
1. Моющее средство для ПВХ и AL белого цвета;
2. Силиконовая смазка для уплотнительной резины;
3. Минеральное масло для фурнитуры;
4. Салфетка (хлопок-вискоза).



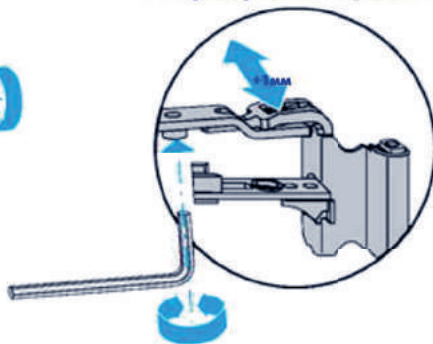
7. Схема регулировки фурнитуры

Ножницы

Боковая регулировка

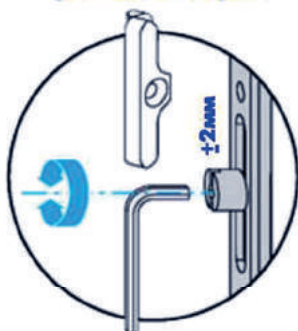


Регулировка прижима

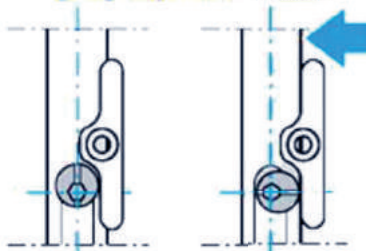


Запорная цапфа

Регулировка прижимающего усилия створки

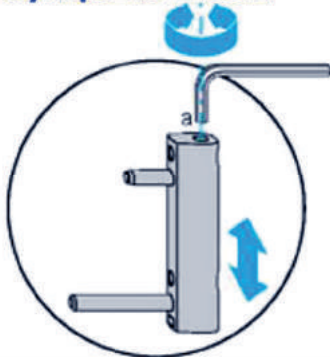


Возможная регулировка ±1mm

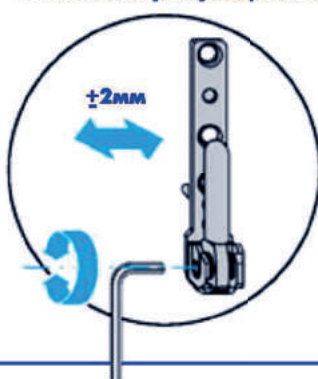


Петля нижняя

Регулировка высоты



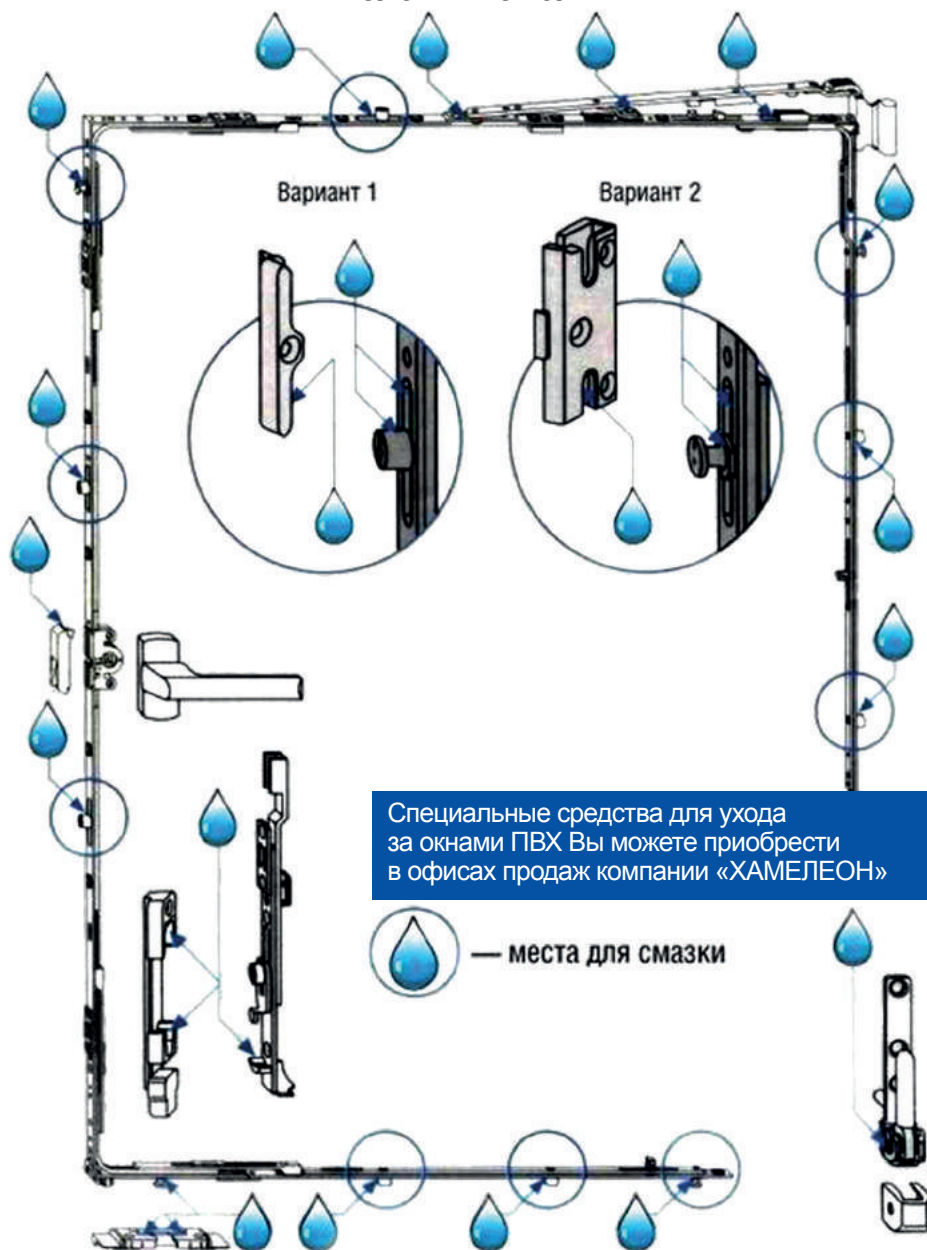
Боковая регулировка



8. Схема смазки фурнитуры

ВНИМАНИЕ!

Для смазки фурнитуры запрещено использовать масла и жиры содержащие кислоты и смолы



9. Полезные советы

9.1 Перечень встречающихся неисправностей, их причины и способы устранения

НЕИСПРАВНОСТЬ	ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ	РЕКОМЕНДАЦИИ
Тугой поворот ручки	Створка сильно зажата	Отрегулировать прижим роликов
	Фурнитура не смазана	Смазать фурнитуру специальным маслом
Продувание	Неплотный прижим	Провернуть ролики в режим максимального прижима
Образование конденсата	Большая влажность	Проветрить помещение
	Низкая температура помещения	Повысить температуру выше +20 С
	Неисправная вентиляция	Проверить работу вентиляции: возможно засорение
	Холодные откосы	Утеплить откосы
	Перекрыт поток теплого воздуха	Не заставлять подоконник, не завешивать окно плотной тканью
Образование наледи на окне	Низкая температура при повышенной влажности в помещении	См. «Образование конденсата»

Если рекомендации не привели к устранению неисправностей, обращайтесь в Сервисную службу компании «ХАМЕЛЕОН»

9.2 Если оконная ручка разболталась



1. Необходимо приподнять находящуюся под ней декоративную планку;
2. Повернуть ее из вертикального положения в горизонтальное;
3. Затянуть винты.

Ваша ручка будет снова прочно зафиксирована.

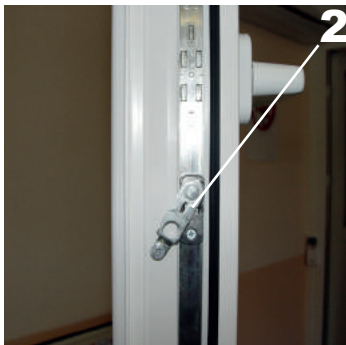
9.3 Ошибки при эксплуатации окон ПВХ

Срыв створки на окнах с поворотно-откидной фурнитурой (створка зависает как бы на одной петле, ручка блокируется). Это происходит из-за неправильной фиксации ручки окна, в момент перевода створки окна из «поворотного» режима открывания в «откидной». Это легко можно исправить!

Ваши действия:

1. Надавите на откинутый край створки перпендикулярно к ее поверхности, верхний угол створки должен подойти к петле, чтобы не было «откидного» положения (1);
2. Прижмите «Блокиратор ошибочного действия» (язычок, расположенный на торце створки под ручкой) до упора в сторону ручки (2) или нажмите на него (3) (зависит от фурнитуры);
3. При нажатом блокираторе поверните ручку в горизонтальное положение (открыто);
4. Равномерно по всему периметру прижмите створку к раме так, чтобы верхняя петля встала на место, и одновременно повернуть ручку до упора вниз (закрыто).

Ваше окно снова в рабочем состоянии.



Поломка ограничителя открывания окна («гребенки»)

Следите за тем, чтобы «гребенка» при закрытом окне всегда находилась в «откинутом», вертикальном положении.

9.4 Способы удаления царапин и пятен

ВНИМАНИЕ! Данные таблицы подходят для удаления пятен с профиля, откосов и подоконников, изготовленных из ПВХ только белого цвета.

Вид загрязнений	Промыть водой и вытереть насухо	Протереть неабразивными моющими средствами	Осторожное удаление среднежестким шпателем	ПВХ очиститель бытовой*	ПВХ очиститель промышленный**
Карандаш, фломастер		*		*	*
Шариковая ручка	*			*	
Органические жиры		*			*
Дисперсионная краска			*	*	
Гипс, известка	*			*	
Клей, замазка					*
Ржавчина, сажа				*	
Воск			*		*
Цементные пятна	*			*	

***ПВХ** очиститель бытовой – входит в состав специальных «Наборов по уходу за окнами», которые можно приобрести в офисах продаж компании «ХАМЕЛЕОН».

****ПВХ** очиститель промышленный – можно приобрести по специальному заказу в офисах продаж компании «ХАМЕЛЕОН».

Мелкие царапины, образовавшиеся в процессе эксплуатации, шлифуются, а затем обрабатываются полирующими составами. Глубокие царапины, сколы и выбоины заполняют специальным составом, затем также шлифуются и полируются. При чистке, мойке и обработке цветных профилей следует соблюдать особую осторожность. Места повреждений могут быть отретушированы только лакодержающим карандашом. Последующая шлифовка данных профилей невозможна. Зона любой обработки должна быть минимальной.

10. Когда нужно вызывать сервисную службу

Компания «ХАМЕЛЕОН» предоставляет своим заказчикам бесплатное сервисное обслуживание в течение 5 лет

Гарантия распространяется:

- на конструктивную целостность пластиковых элементов продукции;
- на герметичность стеклопакета;
- на монтажные работы.

По гарантийным обязательствам производим:

- замену самостоятельно треснувших рам и створок;
- замену фурнитуры, имеющей заводской брак;
- регулировку дверных и оконных створок;
- замену уплотнителя, имеющего заводской брак.

Какие случаи являются гарантийными?

- провисание створок;
- появление скрипа в петлях;
- появление задувания или потеря плотности прижима створок к рамам;
- появление воды или посторонних предметов ВНУТРИ стеклопакета;
- трещина внутреннего (среднего) стекла в стеклопакете;
- отслаивание ламината, перекос или выпирание рамы, створки, подоконника.



Какие случаи не являются гарантийными?

- следы любых механических воздействий на конструкции или их элементы (царапины, сколы, трещины, задиры), появившиеся ПОСЛЕ подписания акта сдачи-приемки;
- повреждения, связанные с неправильной эксплуатацией окна;
- не подлежат бесплатной замене или бесплатной повторной установке заглушки и накладки на ручки и петли, на торцы подоконников и т.д., которые были потеряны в период эксплуатации изделий.

Гарантийное, сервисное и постгарантийное обслуживание осуществляет СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА компании «ХАМЕЛЕОН»

СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА: 8 (499) 400-40-67

11. Офисы продаж

г. Москва:

● м. Пражская, ул. Кировоградская, д. 15, ТЦ «Электронный рай», 1 эт., пав. 1П-48К, тел.: 8 (495) 389-64-63, 8 (925) 174-27-90 ● д. Троицкое, строительный рынок «Молоток», пав. В-5, тел.: 8 (929) 607-30-58 ● 25-й км МКАД, вл. 4, стр. 1, ТК «Конструктор», пав. Г-1.22, тел.: 8 (903) 104-50-02 ● 32 км Калужского ш., вблизи д. Десна, ТЦ «Сокол», тел.: 8 (968) 982-25-02

г. Троицк:

● ул. Городская, д. 26, тел.: 8 (903) 106-28-02 ● Калужское ш., д. 140, тел.: 8 (903) 105-16-15 ● Калужское ш., д. 22, тел. 8 (903) 105-85-15

г. Апрелевка:

● 46-й км Киевское ш., ТК «Ярмарка», 2 эт., пав. 4, тел.: 8 (903) 104-63-65

г. Балашиха:

● мкрн Кучино, ул. Центральная, д. 68, стр. 1, пом. 2, оф. 55, тел.: 8 (903) 796-87-35

г. Бронницы:

● ул. Л. Толстого, д. 9, 3 эт., пом. 1, тел.: 8 (967) 253-39-76

с. Раменское:

● ул. Вокзальная, д. 3, ТЦ «Пакагуз», подземный эт. 1, оф. 49, тел.: 8 (903) 792-14-53
● ул. Михалевича, уч. 116а, строительный рынок «Сафоново», пав. В59, тел.: 8 (903) 105-87-02
● Раменский р-н, с. Быково, ул. Театральная, д. 10, пав. 302б, оф. 53, тел.: 8 (962) 988-54-29

г. Видное:

● ул. Березовая, д. 6, пом. 5, 2 эт., тел.: 8 (903) 726-32-12

г. Воскресенск:

● ул. Первостроителей, д. 2а, тел.: 8 (903) 130-18-33

г. Домодедово:

● ул. Корнеева, д. 1, тел.: 8 (968) 982-12-07 ● Племхозский проезд, д. 1, ТЦ «Западный», пав. 217, тел.: 8 (903) 105-84-47

г. Люберцы:

● ул. Инициативная, д. 7Б, ТД «Люберецкий», цокольный этаж, пав. 0-47 8 (903) 291-78-33 ● Люберецкий р-н, п. Октябрьский, ул. Ленина, д. 47, тел.: 8 (903) 105-04-94

г. Реутов:

● ул. Ленина, д. 1А, тел.: 8 (903) 130-56-18

г. Наро-Фоминск:

● пл. Свободы, д.13, ТЦ «Центральный», 2 эт., оф. 1. тел.: 8 (903) 968-80-99

г. Щербинка:

● ул. Пушкинская, д. 2, 2 эт., тел.: 8 (903) 106-00-34 ● Симферопольское ш., д. 11, тел.: 8 (903) 106-28-77

г. Подольск:

● ул. Ленинградская, д. 7, тел.: 8(4967) 52-00-03, 8(903) 105-66-31 ● ул. Загородная, д. 1, ТЦ «Вагант», тел.: 8(4967)52-54-30, 8(903)105-95-35 ● 38-й км Симферопольское ш., ТК «Хамелеон», 2 эт., тел.: 8 (903) 106-29-56, 8 (495) 505-66-43 ● ул. Профсоюзная, д. 13, ТЦ «Диски», тел.: 8 (903) 104-18-17 ● ул. Февральская, д. 59, тел.: 8 (4967) 555-318, 8 (903) 106-15-16
● ул. Ватутина, д. 81, ТК «Березка», тел.: 8 (4967) 52-89-72, 8 (962) 988-14-52 ● ул. Б. Серпуховская, д. 5, ТЦ «Центральный рынок», 1 эт., тел.: 8 (4967) 55-53-32, 8 (903) 106-06-68 ● ул. пр. Авиаторов, д. 1, ТЦ «Молоток», 8 (962) 988-42-46

г. Климовск:

● ул.Победы, д. 3, тел.: 8 (499) 400-55-89, 8 (4967) 41-71-07, 8 (903) 105-37-76 ● ул. Московская, д. 16, тел.: 8 (499) 400-44-96, 8 (4967) 41-71-06

г. Чехов:

● с. Молоди, строительный рынок «Стройдвор на Молоди», пав. А-5Б, тел.: 8 (903) 106-12-43
● ул. Товарная, д. 2, тел.: 8 (499) 270-75-51, 8 (903) 105-73-66 ● Симферопольское ш., д. 9, строительный рынок «Строй-Мастер», 2 эт., тел.: 8 (903) 105-80-87

г. Серпухов:

● Московское шоссе, д. 96а, ТК «Северен Центр», тел.: 8 (903) 106-23-13 ● ул. Красноармейская, д. 51, тел.: 8 (903) 106-11-48

г. Ступино:

● ул. Горького, д. 26, тел.: 8 (968) 982-14-93

Производственный комплекс «ХАМЕЛЕОН»:

Адрес: 142180 Россия, МО, ГО Подольск, мкрн Климовск, Фабричный проезд, д. 4
Тел.: 8 (800) 505-40-50, 8 (499) 400-40-00, 8 (4967) 60-41-46

Сайт: www.hameleon.ru

E-mail: home@hameleon.ru